

Obsah

Úvod k druhému přepracovanému vydání Týmové supervize	17
Svět kolem nás a jazyk knížky	18
Reflektující rozvojová supervize: 3x3 = Kontexty, Zaměření, Postupy . .	18
Vývoj, rozvoj, udržitelnost.	19
Supervizní pojetí	19
Reflektování.	21
Naše pozice: Týmová supervize objevovaná týmovými supervizory . .	22
 Supervizní vizitky autorského týmu	24
Bohumila Baštecká.	24
Kdo v supervizi jsem: odborné a supervizní zkušenosti	24
Čemu v supervizi věřím: moje hodnoty a přesvědčení	25
K čemu může být moje supervizní práce užitečná, jaký má účel . .	25
Co do supervize osobně vnáším: supervizní styl	25
Veronika Čermáková	26
Kdo v supervizi jsem: odborné a supervizní zkušenosti	26
Čemu v supervizi věřím: moje hodnoty a přesvědčení	26
K čemu může být moje supervizní práce užitečná, jaký má účel . .	27
Co do supervize osobně vnáším: supervizní styl	27
Milan Kinkor	27
Kdo v supervizi jsem: odborné a supervizní zkušenosti	27
Čemu v supervizi věřím: moje hodnoty a přesvědčení	28
K čemu může být moje supervizní práce užitečná, jaký má účel . .	28
Co do supervize osobně vnáším: supervizní styl	29

I. část Týmové supervize:

Kontexty aneb Lidé a prostředí týmové supervize

1	Organizační a odborný kontext týmové supervize: organizace a zadavatelé supervize	32
1.1	Organizace/tým a smysl existence: co děláme, proč to děláme a jak to děláme	33

1.1.1	Identita a hodnoty	33
1.1.2	Poslání: činnosti a procesy aneb Dejme pozor na slovesa	39
1.1.3	Vize (vidění): výsledky aneb Pozor na podstatná jména	46
1.2	Organizace/tým a kultura: jak v práci žijeme a co o tom sdělujeme	50
1.2.1	(Organizační) kultura jako hodnotové prostředí	50
1.2.2	Internetová seznamka v rozmanitém světě	53
1.2.3	Organizační struktura a organizační schéma: na koho se obrátit	54
1.2.4	Vzhled a pověst: co a jak o sobě říkáme a co se o nás říká.	56
1.3	Organizace/tým a změna: jak to, co děláme, udržujeme a rozvíjíme	59
1.3.1	Růst organizace a udržitelný rozvoj: řízení nevyhnutelné plíživé změny	60
1.3.2	Zavádění chtěné změny a její osvojování	63
1.3.3	Řízení rizik a krizí: předcházení nechtěným změnám a jejich využití pro změny chtěné	64
1.4	Organizační a odborný kontext týmové supervize: Pamatujme	67
2	Týmový kontext týmové supervize: týmovost a (supervidované) týmy	68
2.1	Tým a skupina: uspořádání by mělo odpovídat úkolu	68
2.2	Charakteristiky týmu a týmovosti	71
2.2.1	Synergie, zastupitelnost, dvojí členství	71
2.2.2	Vztahy a komunikace v týmu	73
2.2.3	Vedoucí týmu (lídr) a jeho zodpovědnost za týmovou reflexi	74
2.2.4	Týmové role, složení týmu a rozmanitost	77
2.3	Týmy ve vývoji	80
2.3.1	Vývojové fáze týmu podle Tuckmana	80
2.3.2	Kritika fázeických anebo stadiálních modelů	83
2.3.3	Společenský vývoj týmů: od mnohooborovosti k přesoborovosti	83
2.4	Péče o týmovost	86
2.5	Týmový kontext týmové supervize: Pamatujme	87
3	Supervizní kontext týmové supervize: reflexe, supervize a supervizoři	89

3.1	Druhy a formy týmové supervize.	89
3.1.1	Týmy a supervize vnější a vnitřní, zprostředkovaná a přímá . .	90
3.1.2	Týmová supervize případová	91
3.1.3	Týmová supervize vztahově komunikační	93
3.1.4	Týmová supervize vedoucích	96
3.2	Týmový supervizor.	98
3.2.1	Identita a poslání týmového supervizora, hodnoty a výsledky jeho působení	98
3.2.2	Vzdělávání v (týmové) supervizi	99
3.2.3	Etika a hodnoty v týmové supervizi	101
3.2.4	Supervizor, jeho role a způsobilosti	105
3.2.5	Role a způsobilosti týmového supervizora	107
3.2.6	Supervizní danosti a styly	110
3.2.7	(Týmový) supervizor ve vývoji a změně včetně rozvoje	112
3.2.8	Péče o udržitelnost (týmového) supervizora	114
3.3	Supervizní kontext týmové supervize: Pamatujme	115

II. část Týmové supervize:

Zaměření reflexe aneb Účel týmové supervize

4	Zaměření reflexe na Proč (něco dělat): výsledky, vize a cíle v týmové supervizi	118
4.1	Za čím jdeme v (týmové) supervizi	119
4.1.1	Jdeme za dobrem vesměs definovaným státem: účelnost a účinnost supervize včetně cílení na odborné a profesní způsobilosti	120
4.1.2	Jdeme za reflexí v týmové případové supervizi	125
4.1.3	Jdeme za reflexí v týmové vztahově komunikační supervizi .	134
4.1.4	Jdeme za reflexí v týmové supervizi vedoucích	137
4.2	Jak měřit švestkovou vůni	140
4.2.1	Cílíme, měníme, míříme, dojednáváme	140
4.2.2	Měříme	143
4.2.3	Cíle mají v supervizi všichni	144
4.2.4	Všímáme si dalších přínosů supervize: přesahy a odkazy . .	145
4.3	Udržitelný rozvoj: cíle a plány s přihlédnutím k vývoji	145
4.3.1	Cíle ve vývoji a rozvoji supervidovaných, supervizorů, týmů .	145
4.3.2	Plány rozvoje a udržitelnosti, vzdělávací cíle	146
4.4	Zaměření reflexe na Proč: Pamatujme	147

5	Zaměření reflexe na Co (děláme): procesy a činnosti v týmové v supervizi	149
5.1	Supervizní proces jako cílevědomý sled činností	150
5.1.1	Supervizní proces a zainteresovaní lidé	150
5.1.2	Supervizní proces a odpovídající činnosti	150
5.2	Proces v supervizi jako proud prožívání	152
5.2.1	Reflektováním měníme neuvědomované dění na vědomé	153
5.2.2	Paralelní procesy v supervizi jako cesta k reflexi neuvědomovaného	157
5.3	Procesní modely v supervizi	163
5.3.1	Modely, které popisují, co v supervizi kdy děláme: dílní supervizní procesy a činnosti	163
5.3.2	Modely, které popisují, na co v supervizi zaměřujeme pozornost: osoby, vztahy, souvislosti, procesy	167
5.3.3	Kolegiální model supervize: jak propojit teorii s praxí a proces s výsledkem	178
5.4	Zaměření reflexe na Co: Pamatujme	181
6	Zaměření reflexe na Jak (spolu pracujeme): vztahy v týmové supervizi	182
6.1	Kontakt a kontrakt: komunikace a vztah v týmové supervizi	183
6.1.1	Společenská smlouva o vzájemném chování a pravidla supervize	183
6.1.2	Vyladování: od spontánního po normativní a zpět	185
6.1.3	Moc, blízkost a patření / skupinová příslušnost: základní vztahové síly a jejich reflexe.	190
6.2	Supervizní pracovní spojení/společenství: smlouva o vztahu a prožitek vztahu	199
6.2.1	Vztahová geometrie	200
6.2.2	Vzájemnost důvěry a hranice	206
6.2.3	Konflikty a roztržky v supervizi	208
6.3	Máme potíže s nevědomím? Ani ne, když si řekneme, o čem to vlastně mluvíme a proč	212
6.3.1	Roviny vztahů a vzorce pohledů na ně.	212
6.3.2	A co třeba úzkost? Záleží na pohledu a jazyce	216
6.3.3	Supervizní škola vyvažování	219
6.4	Zaměření reflexe na Jak: Pamatujme.	224

III. část Týmové supervize:

Velký a malý oblouk supervizní spolupráce

aneb Co, s kým, jak, kdy, kde, proč v týmové supervizi děláme

7	Kontraktujeme – začínáme velký oblouk supervizní spolupráce.	228
7.1	Supervizní námluvy	228
7.1.1	Zavádění supervize a organizační kultura	228
7.1.2	Nabízíme a poptáváme týmovou supervizi	230
7.1.3	Domlouváme se o očekáváních	231
7.1.4	Týmová supervize v organizaci navazuje, nebo se do organizace zavádí	233
7.2	Kontraktujeme v týmové supervizi.	235
7.2.1	Jak dojednáváme supervizní smlouvu	236
7.2.2	Co obsahuje vícestranná smlouva v (týmové) rozvojové reflektující supervizi a kdy je živým materiálem	237
7.2.3	Pracovně právní rámec supervizního kontraktu a fyzické podmínky pro práci: jak dlouho, jak často, kde a za kolik . . .	239
7.2.4	Organizační rámec rozvojové supervizní dohody: jaká supervize kde (praktické opakování prvních čtyř kapitol knihy).	242
7.2.5	Odborný rámec rozvojové supervizní dohody: jaký supervizor kdy (praktické opakování prvních čtyř kapitol knihy).	245
7.2.6	Předmět smlouvy: proč supervizně spolupracovat – účel, výsledky a cíle supervize (praktické opakování čtvrté kapitoly)	247
7.2.7	Pracovní spojení v supervizní dohodě: jak supervizně spolupracovat (praktické opakování šesté kapitoly)	249
7.2.8	Rozvojový rámec supervizní dohody (praktické vyústění kapitoly čtvrté a páté)	252
7.2.9	Nevyvážené kontraktování anebo nevyvážený kontrakt	253
7.3	Kontraktování jako začátek velkého supervizního oblouku: Pamatujme	259
8	Supervidujeme/intervenujeme – navazujeme malé oblouky supervizní spolupráce uprostřed velkého supervizního oblouku	260
8.1	Vzájemné oťukávání při prvním supervizním sezení	260
8.1.1	Náplň a zaměření první týmové supervize	261

8.1.2	Postupy pro představení týmu	263
8.2	Supervidujeme/intervenujeme v týmové supervizi: malý supervizní oblouk v rámci jednoho supervizního sezení . . .	265
8.2.1	Vítáme se, soustředujeme a domlouváme: první část supervizního sezení	265
8.2.2	Tanečním krokem postupujeme k cíli: hlavní část supervizního sezení	271
8.2.3	Vyhodnocujeme, reflektujeme, učíme se a loučíme: třetí část supervizního sezení	273
8.3	Postupy pro dosahování změny: intervence	279
8.3.1	Supervizní intervence založené na řeči	279
8.3.2	Tvořivé supervizní intervence	284
8.3.3	Rozhodování pro přiléhavou intervenci	287
8.4	Soupeření hodnot v supervizním setkání: profesní etika . . .	289
8.4.1	Proč nás kodexy úplně nezachrání	289
8.4.2	Vztahová etika v supervizi	292
8.4.3	Etická vnímavost, etické rozhodování, etické konání a supervize	293
8.5	Supervidování/intervenování jako malý oblouk supervizní spolupráce: Pamatujme	299
9	Hodnotíme – uzavíráme velký oblouk supervizní spolupráce .	301
9.1	Hodnotíme cílevědomě a zaměřeně	302
9.1.1	Hodnocení a moc vrátných	302
9.1.2	Hodnocení vychází z hodnot	304
9.1.3	Hodnocení v supervizi a hodnocení supervize	305
9.2	Na co se při hodnocení zaměřujeme, pokud jde o způsobilosti	306
9.2.1	Způsobilosti supervizora v případové supervizi	306
9.2.2	Způsobilosti týmů včetně působení týmového supervizora .	307
9.3	Jak při souhrnném hodnocení postupujeme	310
9.3.1	Hodnotíme podle toho, co jsme si domluvili v kontraktu . .	310
9.3.2	Na hodnocení se naladujeme	311
9.3.3	Hodnocení začíná sebehodnocením a silnými stránkami . . .	312
9.3.4	Hodnotící zprávu píše obvykle supervizor spolu se supervidovanými.	318
9.3.5	Hodnotící setkání bývá diskusí nad hodnotící zprávou	319
9.4	Rozvojové hodnocení ukáže další cestu	320

9.4.1	Změna dohody na základě hodnocení (rekontrakt) a vyladování psychologického kontraktu	320
9.4.2	Plán profesního a osobního rozvoje – reflexe vzdělávacích potřeb	323
9.4.3	Ukončení supervize	325
9.5	Končíme a loučíme se	325
9.5.1	Končení s překvapením	326
9.5.2	Jak při loučení ožívá smluvní a emoční část pracovního spojenectví	328
9.5.3	Závěrečná setkání	331
9.5.4	Návaznost supervize	333
9.6	Hodnocení při uzavírání velkého oblouku supervizní spolupráce: Pamatujme	334

IV. část Týmové supervize:

Supervizní kazuistiky	337
--	------------

10	Příklady, jak konkrétně supervidujeme týmy, a jejich kritická reflexe	338
10.1	Týmová případová supervize: popis jednoho supervizního setkání.	338
10.1.1	Chystám se na supervizi.	339
10.1.2	Začínáme a supervidovaní představují témata	339
10.1.3	Supervidujeme případy v týmu.	340
10.1.4	Na závěr reflektujeme a hodnotíme	342
10.1.5	Odcházím ze supervize a kladu si otázky	343
10.1.6	Co na to říkám po deseti letech.	343
10.2	Týmová supervize vztahově komunikační.	344
10.2.1	Dojednávání dohod	344
10.2.2	Jedu na supervizi, a nechce se mi.	345
10.2.3	Sezení týmové vztahově komunikační supervize	347
10.2.4	Cestou domů jsem probírala, co se dělo	350
10.2.5	Odměny	350
10.2.6	Po deseti letech	351
10.3	Týmová supervize vedoucích	352
10.3.1	Organizační souvislosti při zavádění týmové supervize vedoucích	352

10.3.2 Přichází supervidovaný tým: promýšlím postup a začínám návratem k minulé supervizi	353
10.3.3 Plánujeme další průběh dnešní supervize	354
10.3.4 První část supervizního sezení: hodnocení supervize za uplynulý rok	355
10.3.5 Druhá část supervizního sezení: supervidování jednotlivých účastnic a jejich témat	356
10.3.6 Závěrečná reflexe a shrnutí	357
10.3.7 Zamyšlení supervizora po skončení supervize	358
10.3.8 Reflexe supervizora po deseti letech	359
 Doslov	361
Reflexe výsledku	361
Reflexe procesu, cílů a vztahů	363
Reflexe rozvoje a našich omezení	364
Seznam obrázků a tabulek	366
Literatura	368
Zákonné, etické a metodické normy	379
Rejstřík	380